

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZWICKbox



die PAKETBOX

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: Februar 2020

## **- Annahme der Bedingungen:**

Willkommen bei der ZWICKbox von ZWICK. ZWICK bietet Tools und Technologien, die es einfacher denn je machen, Pakete nach Ihrem Zeitplan zu senden und zu empfangen. ZWICK verwendet eine Website, eine mobile Anwendung, ein angeschlossenes Schließfach, Software, Prozesse und Dienste, damit Benutzer Pakete annehmen und senden können (zusammen die "Dienste").

Durch die Nutzung der Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") einzuhalten und rechtlich gebunden zu sein, unabhängig davon, ob Sie ein registrierter Benutzer der Dienste werden oder nicht. Diese Bedingungen regeln Ihren Zugang und die Nutzung der Dienste und stellen eine verbindliche rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und ZWICK dar. In diesen Nutzungsbedingungen beziehen sich "Sie", "Ihr" und "Benutzer" auf die Person oder die Identität, die die Dienste nutzt. "Wir", "uns" oder "unser" beziehen sich auf ZWICK. Wenn Sie diese Bedingungen im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person abschließen, erklären Sie, dass Sie befugt sind, dieses Unternehmen, seine Benutzer, seine Administratoren und seine verbundenen Unternehmen an diese Bedingungen zu binden.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen und unsere Datenschutzrichtlinien (die hier enthalten sind und unter [www.zwick.it](http://www.zwick.it) zu finden sind) sorgfältig durch.

SIE BESTÄTIGEN UND STIMMEN ZU, DASS SIE DURCH DEN ZUGRIFF AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN ODER DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ANZEIGEN, DASS SIE DIESE BEDINGUNGEN VERSTEHEN UND EINVERSTANDEN HABEN, OB SIE EINGESCHRIEBEN SIND ODER NICHT. WENN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, MÜSSEN SIE SICH NICHT ALS BENUTZER REGISTRIEREN, UND SIE HABEN KEIN RECHT AUF ZUGRIFF ODER NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN.

## **- Änderungen:**

ZWICK behält sich das Recht vor, Aspekte der Dienste jederzeit und ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen. ZWICK kann diese Bedingungen auch jederzeit ändern. Indem Sie weiterhin auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen, nachdem wir eine Änderung veröffentlicht oder Sie über eine Änderung dieser Bedingungen informiert haben, erklären Sie sich damit einverstanden, an die geänderten Bedingungen gebunden zu sein. Wenn die geänderten Bedingungen für Sie nicht akzeptabel sind, können Sie lediglich Ihr Konto kündigen und die Nutzung der Dienste einstellen

## **.- Teilnahmeberechtigung; Digitale Unterschrift:**

Die Dienstleistungen sind ausschließlich für Personen über 18 Jahre bestimmt, die in der Lage und befugt sind, die in diesen Bedingungen festgelegten Bedingungen, Verpflichtungen, Zusicherungen, Zusicherungen und Gewährleistungen einzuhalten und diese Bedingungen einzuhalten und zu befolgen.

Mit der Registrierung für ein kostenloses Benutzerkonto oder dem Klicken auf, um diese Bedingungen zu akzeptieren, wird davon ausgegangen, dass Sie diese Bedingungen ab dem Datum der Registrierung Ihres Kontos elektronisch ausgeführt haben. Die Einrichtung eines Benutzerkontos stellt eine Bestätigung dar, dass Sie diese Nutzungsbedingungen und etwaige Änderungen elektronisch empfangen, herunterladen und ausdrucken können.

## **Wie der funktioniert der Dienst?**

Die Dienste bestehen aus Tools, Technologien und Diensten, die über eine Plattform verfügbar sind, über die Benutzer mit einem aktuellen und gültigen Benutzerkonto Pakete annehmen und senden können.

Um auf die Dienste zugreifen und diese nutzen zu können, müssen Sie ein Konto ("Benutzerkonto") registrieren und ein Benutzer werden. Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Registrierung genaue, aktuelle und vollständige Informationen bereitzustellen und diese zu aktualisieren, um sie genau, aktuell und vollständig zu halten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie Ihr Passwort schützen und allein für Aktivitäten oder Aktionen in Ihrem Benutzerkonto verantwortlich sind, unabhängig davon, ob Sie solche Aktivitäten oder Aktionen autorisiert haben oder nicht. Sie werden uns umgehend über eine nicht autorisierte Nutzung Ihres Benutzerkontos informieren. ZWICK übernimmt keine Verantwortung für Benutzerkontoinformationen.

die Verfügbarkeit der Services, einschließlich Schließfächer, zu erleichtern und den dazugehörigen Support bereitzustellen. ZWICK ist kein Kurier und nicht am Transport von Paketen beteiligt.

## **- Benutzer und allgemeine Garantien:**

Mit dem Absenden des Benutzerregistrierungsformulars erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden:

o Sie sind mindestens 18 Jahre alt, berechtigt, ein Benutzerkonto zu erstellen und haben die volle Befugnis und Berechtigung, diese Bedingungen einzugeben.

o Sie akzeptieren und stimmen zu, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Lagerung oder Übermittlung von Paketen übernehmen und dass alle Aspekte des Paketversands und der Zustellung in jeder Hinsicht durch die Beziehung zwischen Ihnen, einem Zustelldienst, der Ihren Locker verwendet, und jedes andere Unternehmen welches Ihnen Pakete schickt. Ihr Schließfach liegt in Ihrer Hand und Sie sind für Ihre Pakete verantwortlich, als hätten Sie sich persönlich mit dem Lieferservice befasst.

## **- Eigentum:**

Alle hier verwendeten Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Handelsnamen und sonstigen geschützten Bezeichnungen von ZWICK und myAPPbox sind Marken oder eingetragene Marken von ZWICK. Alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Handelsnamen und sonstigen geschützten Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Parteien.

## Lizenz für Dienste und Inhalt (Content)

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Bedingungen einhalten, gewährt Ihnen ZWICK eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf und die Anzeige von ZWICK-Inhalten, auf die Sie ausschließlich zu Ihren persönlichen Zwecken zugreifen dürfen.

Sie werden keine abgeleiteten Werke verwenden, kopieren, anpassen, modifizieren, vorbereiten, die auf den Diensten oder ZWICK-Inhalten basieren, diese verbreiten, lizenzieren, verkaufen, übertragen, öffentlich anzeigen, aufführen, übertragen, ausstrahlen oder anderweitig verwerten, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen gestattet. Mit Ausnahme der in diesen Bedingungen ausdrücklich gewährten Lizenzen und Rechte werden Ihnen implizit oder anderweitig keine Lizenzen oder Rechte an geistigem Eigentum gewährt, die Eigentum von ZWICK oder seinen Lizenzgebern sind oder von diesen kontrolliert werden.

## **- Kündigung und Deaktivierung des Benutzerkontos:**

Diese Bedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft, bis Ihr Konto oder diese Bedingungen wie hier beschrieben gekündigt werden. Sie haben das Recht, Ihr Konto jederzeit über die in der myAPPbox-App bereitgestellte Schnittstelle zur Kontodeaktivierung zu deaktivieren. Nur Eigentümer können Teamkonten deaktivieren und löschen. Alle angefallenen Zahlungsrechte und Rechte, die ZWICK eingeräumt werden, sowie die nachstehenden Bedingungen gelten auch nach Beendigung dieser Bedingungen.

## **- Haftungsausschluss:**

WENN SIE DIE DIENSTLEISTUNGEN NUTZEN, TUN SIE DAS AUF EIGENES RISIKO. DIENSTLEISTUNGEN UND INHALTE WERDEN OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG BEREITGESTELLT.

Ohne das Vorhergehende einzuschränken, lehnt ZWICK ausdrücklich jegliche Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Unbeschwertheit, des Genusses oder der Nichtverletzung sowie jegliche Gewährleistungen ab, die sich aus dem Handel oder der Nutzung ergeben.

ZWICK ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE, DASS DIE WEBSITE, ANWENDUNG, DIENSTLEISTUNGEN ODER INHALTE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN ODER UNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI VERFÜGBAR SIND. WEITERHIN LEHNEN WIR JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, DASS DIE IN IHNEN GELAGERTEN KÄSTEN ODER GEGENSTÄNDE NICHT DIEBSTAHL, FEUER, WASSERSCHÄDEN, EINGEHALTETEM WETTER, VANDALIMEN ODER VERLUSTEN ODER ALLGEMEINEN SCHÄDEN UNTERLIEHEN.

SIE SIND FÜR ALLE PAKETE DIE VON IHNEN GESENDET ODER EMPFANGEN WERDEN VERANTWORTLICH, BIS ZU DEM ZEITPUNKT WO EIN LIEFERDIENST NACH DESSEN BEDINGUNGEN DEN RECHTLICHEN BESITZ ÜBERNIMMT. ZU KEINEM ZEITPUNKT IST ZWICK IM BESITZ ODER IN IRGENDWEISE FÜR PAKETE VERANTWORTLICH, EINSCHLIESSLICH, WENN ES IN IHRER BOX ENTHALTEN IST. SIE BESTÄTIGEN UND STIMMEN ZU, ZWICK SCHADLOS IM ZUSAMMENHANG MIT JEDLICHEN ANSPRÜCHEN UND SCHÄDEN ODER AUFWENDUNGEN, DIE AUS DER NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ENTSTEHEN, ZU VERZICHTEN UND ZU HALTEN.

**- Haftungsbeschränkung:**

SIE ERKENNEN UND STIMMEN ZU, DASS DAS GESAMTE RISIKO AUS IHREM ZUGANG UND DIE NUTZUNG DER DIENSTE BEI IHNEN LIEGT. WEDER ZWICK NOCH ANDERE PARTEI, VERANTWORTLICH FÜR DIE ERSTELLUNG, PRODUKTION, LIEFERUNG, GESTALTUNG ODER INHALT, SIND HAFTBAR FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN UND FOLGESCHÄDEN,

einschließlich entgangener Gewinne, Verlust von Daten entgangener KULANZ, Service-Unterbrechungen, Schäden an technischen Produkten, SYSTEMAUSFALL KOSTEN FÜR ERSATZPRODUKTE, PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERE RECHTLICHEN GRUNDLAGEN.

**- Entschädigung:**

Sie erklären sich damit einverstanden, ZWICK und seine verbundenen Unternehmen und Tochterunternehmen sowie deren leitende Angestellte, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter von jeglichen Ansprüchen, Verbindlichkeiten, Schäden, Verlusten und Aufwendungen freizustellen, die aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit (a) Ihrem Zugang zu oder Ihrer Nutzung der Dienste entstehen; (b) Ihre Verletzung dieser Bedingungen; (c) Ihren Benutzerinhalt; (c) Ihr Vertrauen in Informationen, die über die Dienste ausgetauscht werden; (d) Ihre Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechte, Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte; oder (e) jegliche Behauptung, dass Sie oder Ihr Benutzerinhalt einem Dritten Schaden zugefügt haben. ZWICK hat das Recht, alle Einstellungen in der Backend-Lösung zu prüfen und bei Bedarf anzupassen.

### **- Zuordnung:**

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von ZWICK dürfen Sie diese Bedingungen weder gesetzlich noch anderweitig abtreten oder übertragen. Jeder Versuch von Ihnen, diese Bedingungen ohne eine solche Zustimmung abzutreten oder zu übertragen, ist nichtig und ohne Wirkung. ZWICK kann diese Bedingungen nach eigenem Ermessen ohne Einschränkung abtreten oder übertragen. Vorbehaltlich des Vorstehenden sind diese Bedingungen zum Nutzen der Parteien, ihrer Nachfolger und zugelassenen Abtretungen bindend.

### **- Hinweise:**

Sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben, erfolgen alle hierin zulässigen oder erforderlichen Mitteilungen oder sonstigen Mitteilungen, einschließlich derer, die Änderungen dieser Bedingungen betreffen, schriftlich und werden von ZWICK (i) per E-Mail an die E-Mail-Adresse Ihres Kontos oder (ii) per Hinweis über die Website oder über die ZWICKbox APP übermittelt. Bei Mitteilungen per E-Mail gilt als Eingangsdatum das Datum, an dem diese Mitteilung übermittelt wird. Sie können uns per E-Mail unter [support@zwick.it](mailto:support@zwick.it) benachrichtigen und erreichen.

### **- Anwendbares Recht und Gerichtsstand:**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz von ZWICK. Es steht ZWICK jedoch auch frei, sich an das für den Sitz und den Sitz des Kunden zuständige Gericht zu wenden. Das Wiener Übereinkommen über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.